

Уважаемый директор,

Уважаемый бизнес партнер SI Save-Invest!

Россия и Европа в настоящее время находятся в ситуации, которую еще несколько дней назад вряд ли кто-то мог себе представить. Несмотря на то, что во многих сферах еще нет ясности, мы хотели бы подчеркнуть: компания Medlife всегда стремится действовать аполитично. В конфликтах мы принимаем сторону наших партнеров и клиентов. Поэтому, как и прежде, мы не будем давать оценку текущему конфликту и - насколько это возможно с юридической точки зрения – не собираемся прибегать к санкциям или другим мерам, потому что нашей главной целью является предложить нашим клиентам наилучшее обслуживание в любой ситуации и сделать все возможное, чтобы выполнить свои обещания.

Текущая политическая ситуация вызывает тревогу и волнение даже у тех, кто в нее не вовлечен. Поэтому мы внимательно следим за актуальной ситуацией и постоянно анализируем, как мы можем наилучшим образом отреагировать на нее в интересах наших клиентов. Для нас важно отметить, что мы, компания Medlife, делаем все возможное, чтобы справиться с возникшими обстоятельствами в пользу всех наших клиентов и партнеров. Нашей приоритетной задачей является обеспечение защиты средств наших клиентов, а также выполнение всех наших обязательств и предоставление услуг в полном соответствии с законом.

В настоящее время наши клиенты не затронуты напрямую санкциями, введенными США и ЕС. Так будет и в дальнейшем. Все существующие договоры остаются в силе, как и все гарантии, которые мы предоставляем. Деньги клиентов по-прежнему находятся в безопасности и защищены в Medlife.

Под санкции попали только отдельные частные лица. Поскольку среди клиентов Medlife практически нет политически значимых лиц и тем более высокопоставленных политиков, это не окажет на нас никакого влияния.

К сожалению, с той или иной стороны принимаются меры, направленные на усложнение или прекращение денежных переводов в банковском секторе. Это косвенно влияет на нас и наших клиентов, поскольку мы зависим от функционирования систем денежных переводов для предоставления выплат нашим клиентам. На данный момент, к сожалению, ситуацию можно охарактеризовать как довольно неопределенную. Информация о том, через какие российские банки можно переводить средства, постоянно меняется. Поскольку многие выплаты клиентам компании Medlife осуществляются в долларах США, мы зависим не только от функционирующих банков, но и от системы банков-корреспондентов. Американские банки участвуют в платежах в долларах США, мы также внимательно следим за уведомлениями по этому поводу.

Для того чтобы деньги наших клиентов не были заблокированы, мы вынуждены немного подождать, прежде чем осуществлять переводы, пока у нас не появится достоверная информация. Мы должны быть уверены, что наши клиенты действительно получают деньги. Блокирование денежных переводов в каких-либо банках и отсутствие пересылки средств не соответствует интересам наших клиентов. В ближайшие несколько дней у нас будет ясная картина, и как только мы узнаем больше подробностей, мы немедленно проинформируем вас как наших ценных партнеров. В интересах наших клиентов мы готовимся к широкому спектру сценариев.

Даже если платежи временно невозможны в течение нескольких дней, мы можем гарантировать и гарантируем, что средства клиентов защищены и будут переведены в полном объеме в кратчайшие сроки. Гарантии, которые клиенты получили на основании своих договоров, разумеется, останутся в полном объеме, даже если их реализация может быть несколько отложена. В течение любого переходного периода средства клиентов будут оставаться на надежном хранении в условиях максимальной безопасности.

В любом случае, мы надеемся и предполагаем, что вскоре переводы снова будут возможны без ограничений. Экономики России и других стран наших клиентов и Европы слишком переплетены между собой, чтобы можно было бы предположить, что финансовый рынок будет блокироваться в долгосрочной перспективе.

Также мы можем успокоить всех клиентов, которые опасаются, что не смогут вовремя оплатить страховые взносы. В случае возникновения таких технических проблем с оплатой у клиентов, мы будем реагировать на это, продлевая сроки для оплаты и т.д. В любом случае, мы просим Вас информировать клиентов о том, что перед осуществлением перевода рекомендуется уточнить в банке, осуществляются ли переводы в Европу.

Позвольте нам также подчеркнуть, что никакая геополитическая ситуация не может помешать нам серьезно относиться к оказанному нам доверию. Даже такие серьезные разногласия между странами, какие мы сейчас переживаем, не могут ни в малейшей степени повлиять на наше личное уважение к Вам и нашему многолетнему совместному партнерству.

С наилучшими пожеланиями в эти нелегкие времена,

Ваша команда Medlife

