РАБОЧИЙ КАБИНЕТ MEDLIFE

Руководство по использованию







Чтобы войти в рабочий кабинет Medlife https://www.medlifeapp.net, Вам необходимо ввести Ваши данные: Партнерский номер Si и пароль, которым Вы пользуетесь для входа в личный кабинет Si. Перед входом в рабочий кабинет Medlife, обязательно активируйте Ваш аккаунт представителя Si Login - Save-Invest Members.



Для входа в систему	росим использовать ваш номер сотрудника и пароль от <mark>Личного каби</mark> нета
О Емайл / Имя польз	вателя / Nz бизнес-партнера
« Пароль	
Вжод	
Забыл пароль	





В разделе язык Вы можете выбрать, на каком языке хотите пользоваться рабочим кабинетом: английский или русский.











На главной странице рабочего кабинета Medlife, Вы сможете найти информацию о каждом продукте, а также заполнить заявку на страхование (антраг) и рассчитать страховую сумму. Подробное видео о том, как заполнять заявление на страхование, Вы сможете найти на официальном сайте Medlife https://www.medlife.net/life-app/.

A humann Office Series Same Commen









- После того, как все данные заявления на страхование (заявка) заполнены, Вы можете отправить созданный PDF-документ себе и клиенту по электронной почте.
- После того, как вы заполнили заявление на страхование, перейдите в раздел «Заявки».
- Найдите заполненную заявку и загрузите необходимые документы, которые должны прилагаться к заявке. После того, как вы загрузили документы, отправьте заявку в Сервисный центр Si нажав кнопку Отправить в Si. Перед отправкой заявки обязательно проверьте, все ли документы загружены.

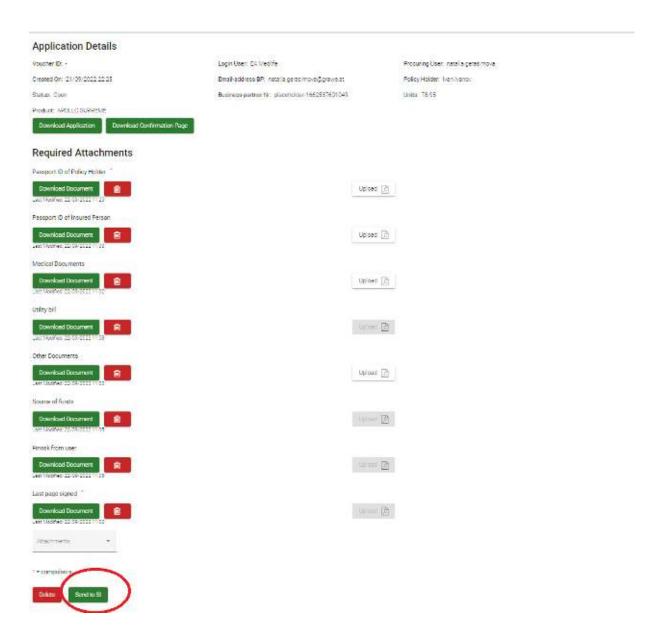
Обратите внимание, что, если в заявлении допущена ошибка, исправить данные невозможно!

В случае, если была допущена ошибка, бизнес-партнёр должен создать новую заявку, внеся корректные данные.

При это необходимо УДАЛИТЬ старую заявку.

Обратите внимание, что новой заявке присваивается новый номер ваучера.



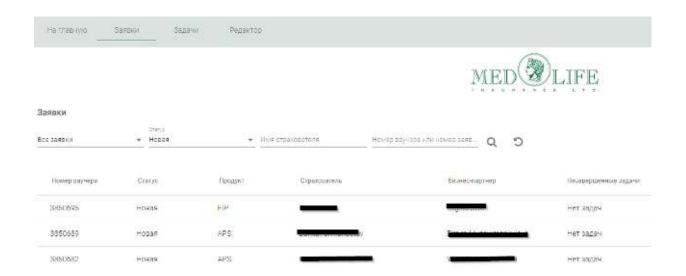






В главном меню, перейдя в раздел <u>Заявки</u>, Вы можете увидеть все заявки, созданные Вами.

У каждой заявки указан номер, статус, продукт, страхователь, кем была создана заявка, есть ли незавершённые задачи, дата создания заявки и количество продукционных единиц за конкретную заявку. В разделе Посмотреть заявку вы можете скачать заявку в формате PDF.





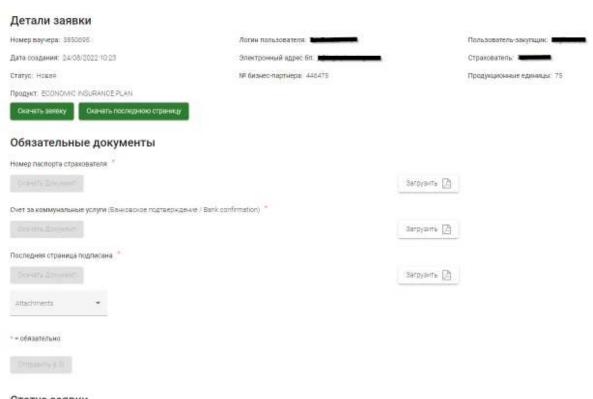
Также, в разделе **Заявки**, у Вас есть возможность отсортировать заявки с незавершёнными задачами.







Выбрав конкретную заявку, Вы можете увидеть все детали данной заявки.



Статус заявки





В разделе **Задачи** Вам необходимо <u>регулярно проверять</u>, не появились ли запросы на корректировки или дополнительные документы от Сервисного центра Si. Также уведомления о невыполненных задачах приходят на Вашу электронную почту (не забывайте проверять ящик СПАМ!)











Перейдя в раздел Задачи, Вы можете увидеть все заявки, по которым необходимо выполнить какие-либо действия. Выбрав конкретную заявку, в комментариях в колонке <u>название задачи</u> можно увидеть, что необходимо сделать, для того, чтобы пакет документов клиента был полностью сформирован. Также можно увидеть, когда была создана заявка и когда совершались ее последние обновления и изменения.







Если Ваша заявка успешна оформлена и не требует никаких изменений, в разделе заявки, рядом с номером заявки будет отображён статус Экспортирована. Это значит, что заявка не требует никаких изменений и пакет документов собран правильно.







При возникновении вопросов или трудностей при использовании рабочего кабинета Медлайф, пожалуйста, отправьте запрос в компанию на адрес <u>natalia.gerasimova@grawe.at</u> или по телефону +43 316 8037 6614.

Удачи в использовании!





HEAD OFFICE
MEDLIFE INSURANCE LTD.

Alpha Business Centre,27 Pindarou Street
3rd Floor, Block B
CY-1060 NICOSIA
office@medlife.net